

S.A.N.B. S.P.A.

Via Mangilli A.C. – 70033 CORATO (BA)

C.F. 07698630725

Numero REA: BA-575480

DETERMINA DIRETTORE GENERALE N. DG-26-190 DEL 11/08/2026

Oggetto: Ricarica per mantenimento numero verde 800 per la gestione di richieste, reclami e segnalazioni di utenti, a favore di “Numero Verde Italia Srl” di Roma (RM), P.IVA 09530731000;

CIG: BCB1F318BE

L'anno 2026, addì 11 del mese di agosto, presso la sede della S.A.N.B. spa sita in Corato (BA) alla via Mangilli A.C., il sottoscritto, **Ing. Salvatore Mastrorillo**, nella sua qualità di **Direttore Generale della S.A.N.B. s.p.a.**, cap. soc. Euro 900.000,00 interamente sottoscritto e versato, cod. fisc., p. IVA e numero iscrizione al Registro delle Imprese 07698630725,

premesso che S.A.N.B. s.p.a. – società in house providing a totale capitale pubblico costituita dai Comuni di Terlizzi, Bitonto, Corato, Molfetta e Ruvo di Puglia – opera per la gestione unitaria del servizio di raccolta, spazzamento e trasporto dei rifiuti solidi urbani nei territori dell'Aro Ba/1 ai sensi della L. R. Puglia n. 24/2012 e ss.mm.ii, in attuazione della volontà condivisa dei soci e del Commissario dell'Aro Ba/1 di disporre di un servizio unitario a mezzo società a controllo analogo congiunto e a totale partecipazione pubblica, in quanto ritenuta la modalità più funzionale alla realizzazione degli obiettivi di convenienza economico-finanziaria e degli altri obiettivi di interesse generale in termini di universalità e socialità, di efficienza, di trasparenza e controllo pubblico, di qualità del servizio e flessibilità operativa, di ottimale impiego delle risorse pubbliche e di diretta integrazione nei programmi ambientali degli enti pubblici di riferimento;

vista la richiesta di approvvigionamento n. 26-0000310 del 11/08/2026;

ritenuto che tale affidamento possa essere determinato dal Direttore Generale, in quanto rientrante negli specifici poteri conferiti con mandato repertorio n.8318, raccolta n.5741 registrato il 06/05/2021 in Bari al n.20143/IT del notaio Francesco Capozza di Corato, in quanto delegato ambientale e responsabile del progetto ai sensi dell'art.5 legge 241/90;

considerato che per una efficiente risposta alle richieste del cittadino, si rende necessario dotarsi di uno strumento informatico per la gestione della utenza e di servizi connessi alla raccolta rifiuti;

visto che la SANB Spa, in qualità di società di servizi al pubblico necessita di standard qualitativi regolamentati e previsti nella “Carta dei Servizi” e nella deliberazione ARERA n.15/22 (TQRIF);

dato atto che la customer care, attraverso il servizio dedicato di front office con numero verde 800 dedicato, rientra tra i servizi prioritari obbligatori;

rilevato che per l'affidamento in oggetto e per un periodo pluriennale, è stato stimato un importo pari a complessivi € 1.500,00 (euro millecinquecento/00) oltre IVA;

considerato che, ai sensi degli artt. 1 e 2 del D. Lgs. n. 36/2023, l'affidamento e l'esecuzione degli appalti di lavori, servizi e forniture si svolgono nel rispetto dei principi di economicità, efficacia, tempestività e correttezza;

visti gli articoli:

- 50, co. 1, lett. b) del D.Lgs. n. 36/2023, che disciplina le procedure sottosoglia;
- 3 della legge n. 136/2010, in materia di tracciabilità dei flussi finanziari;

DET DG-26-190 del 11/08/2026

Firmata il: 11/08/2026

DET DG-26-190 del 11/08/2026

Firmata il: 11/08/2026
Il Responsabile del Procedimento
Ing. Salvatore Mastrorillo

visti

- il D.Lgs. n. 81/2008 e la determinazione ANAC n. 3 del 5 marzo 2008, in materia di rischi interferenziali;
- il D.Lgs. n. 33/2013 e l'art. 28, co. 3 del D.Lgs. n. 36/2023, in materia di amministrazione trasparente;

dato atto che:

l'art. 17, comma 2 del D.Lgs. n. 36/2023 stabilisce che, per gli appalti di valore inferiore a 140.000 euro, la stazione appaltante può procedere ad affidamento diretto tramite decisione a contrarre che contenga, in modo semplificato, l'oggetto dell'affidamento, l'importo, il fornitore, le ragioni della scelta del fornitore, il possesso da parte sua dei requisiti di carattere generale;

valutato che:

- a favore dell'affidamento diretto, depongono ragioni di speditezza ed economicità procedurale, in relazione alla natura e all'importo dell'affidamento nonché all'esigenza di assicurare la prosecuzione dell'attività da parte di S.A.N.B.;
- esistono, pertanto, i presupposti per la negoziazione diretta con un unico operatore;

dato altresì atto del mandato conferito al Direttore Generale quale responsabile della normativa e degli adempimenti connessi all'applicazione del d.lgs. 36/2023, giusta mandato repertorio n. 8318, raccolta n. 5741 registrato il 06/05/2021 in Bari al n. 20143/IT del notaio Francesco Capozza di Corato;

considerato che nel presente affidamento sono esenti rischi interferenziali e per tanto nessuna somma viene riconosciuta all'operatore economico a tale titolo;

evidenziato che la scrivente ha adottato con determina dell'AU n.157 del 20/04/2021 un Modello Organizzativo ex D.lgs. n.231/2001 ed un Codice Etico che si estende anche ai Fornitori e Consulenti oltre che ai Dipendenti di S.A.N.B. spa di cui il link per l'opportuna presa d'atto e lettura:

<https://sanb.contrasparenza.it/trasparenza/contenuto/213/modello-organizzativo-231-parte-generale>

<https://sanb.contrasparenza.it/trasparenza/contenuto/50/codice-etico>

D E T E R M I N A

1. di dare atto che quanto specificato in premessa è parte integrante del dispositivo del presente atto;
2. di affidare pertanto, ai sensi dell'art. 50. comma 1, lett. b) del d.lgs. n.36/2023, per i motivi indicati in premessa, il servizio di **ricarica per mantenimento numero verde 800 per la gestione di richieste, reclami e segnalazioni di utenti**, all'impresa Numero Verde Italia Srl, con sede legale in Corso d'Italia 11 – 00198 Roma (RM) P. IVA 09530731000, per un importo pari a complessivi € 1.500,00 (euro millecinquecento/00) oltre IVA;
3. di stabilire la durata del presente affidamento fino al 31 dicembre 2029;
4. di dare atto che la spesa di cui al presente provvedimento deve intendersi preventivamente autorizzata giusta gli specifici poteri conferiti con mandato repertorio n.8318, raccolta n.5741 registrato il 06/05/2021 in Bari al n.20143/IT del notaio Francesco Capozza di Corato, in quanto responsabile del progetto;
5. di dare atto, coerentemente con quanto su indicato, che gli oneri per i rischi da interferenza sono pari a zero;
6. di provvedere tempestivamente, per l'efficacia dell'affidamento *de quo*, alla verifica dei requisiti di ordine generale come prescritti ex art. 50 d.lgs. n. 36/2023 ss.mm.ii nei modi e tempi di legge;
7. i rapporti contrattuali saranno definiti per mezzo di Ordine di Acquisto (ODA);
8. di dare atto che il Direttore dell'Esecuzione del contratto è individuato nella persona dell'ing. Salvatore Mastroiillo, il quale riveste altresì la posizione di Responsabile Unico del Procedimento, nella sua qualità di direttore generale della S.A.N.B. S.p.a.;
9. di dare atto che la sottoscrizione del presente provvedimento, contenente le principali clausole contrattuali, con espresso rinvio a quanto contenuto nel preventivo/proposta dell'affidatario, tiene luogo al contratto senza ulteriori formalità, costituisce accettazione delle obbligazioni contrattuali ed è sottoposto a condizione sospensiva di efficacia all'esito dei controlli di legge e di esecuzione a regola d'arte.

DET DG-26-190 del 11/08/2026

Firmata il: 11/08/2026

DET DG-26-190 del 11/08/2026

Firmata il: 11/08/2026
Il Responsabile del Procedimento
Ing. Salvatore Mastroiillo

10. di dare atto che dalla documentazione in atti, per la persona sopra designata, non risultano sussistere cause di incompatibilità e di conflitto di interessi in conformità alla disciplina vigente in materia;
11. di disporre che il presente provvedimento venga pubblicato sulla piattaforma, ai fini della generale conoscenza, e, inoltre, di adempiere, con l'esecutività del presente provvedimento, agli obblighi di pubblicazione ai sensi dell'art. 27 del D.Lgs. n. 36/2023;
12. di disporre, ai fini della trasparenza, che il presente provvedimento venga pubblicato ai sensi degli artt. 37 del D.lgs. n. 33/2013 e della normativa vigente sulla pubblicità dei contratti pubblici;
13. di trasmettere copia del presente provvedimento al Collegio Sindacale, al Responsabile della prevenzione della corruzione e della trasparenza di S.A.N.B. s.p.a., all'Organismo di Vigilanza

Il Direttore Generale
Ing. Salvatore Mastroiillo

DET DG-26-190 del 11/08/2026
Firmata il: 11/08/2026

DET DG-26-190 del 11/08/2026
Firmata il: 11/08/2026
Il Responsabile del Procedimento
Ing. Salvatore Mastroiillo