

S.A.N.B. S.P.A.

Via Mangilli A.C. – 70033 CORATO (BA)

C.F. 07698630725

Numero REA: BA-575480

DETERMINA DIRETTORE GENERALE N. DG-26-058 DEL 26/02/2026

Oggetto: Servizio di Customer Care telefonico a distanza in outsourcing, a favore della società “TS INNOVATION SRLS” di Palo del Colle (BA), P.IVA 08134140725;

CIG: BA9C20EA47

CPV: 6421

L'anno 2026, addì 26 del mese di febbraio, presso la sede della S.A.N.B. spa sita in Corato (BA) alla via Mangilli A.C., il sottoscritto, **Ing. Salvatore Mastrorillo**, nella sua qualità di **Direttore Generale della S.A.N.B. s.p.a.**, cap. soc. Euro 900.000,00 interamente sottoscritto e versato, cod. fisc., p. IVA e numero iscrizione al Registro delle Imprese 07698630725,

premessò che S.A.N.B. s.p.a. – società in house providing a totale capitale pubblico costituita dai Comuni di Terlizzi, Bitonto, Corato, Molfetta e Ruvo di Puglia – opera per la gestione unitaria del servizio di raccolta, spazzamento e trasporto dei rifiuti solidi urbani nei territori dell'Aro Ba/1 ai sensi della L. R. Puglia n. 24/2012 e ss.mm.ii, in attuazione della volontà condivisa dei soci e del Commissario dell'Aro Ba/1 di disporre di un servizio unitario a mezzo società a controllo analogo congiunto e a totale partecipazione pubblica, in quanto ritenuta la modalità più funzionale alla realizzazione degli obiettivi di convenienza economico-finanziaria e degli altri obiettivi di interesse generale in termini di universalità e socialità, di efficienza, di trasparenza e controllo pubblico, di qualità del servizio e flessibilità operativa, di ottimale impiego delle risorse pubbliche e di diretta integrazione nei programmi ambientali degli enti pubblici di riferimento;

premessò ancora che:

1.1 SANB S.p.A. svolge nell'ambito dell'igiene urbana i servizi di raccolta, recupero e trattamento dei rifiuti solidi urbani ed assimilabili, ritiro ingombranti su richiesta, spazzamento strade manuale e meccanico, operando per i Comuni di Bitonto, Corato, Ruvo di Puglia e Terlizzi, per un bacino di circa 150.000 cittadini e circa 65.000 utenze.

1.2 SANB S.p.A. ha necessità di garantirsi un presidio di risposta telefonica per le attività di Customer Care dal lunedì al venerdì dalle ore 09:00 alle ore 13:00 (festivi esclusi) e per il Pronto Intervento 24 ore su 24, garantendo professionalità, cortesia, capacità e qualità di risposta.

considerato che occorre dare attuazione alla Delibera ARERA n.15/22-TQRIF per una efficiente risposta alle richieste del cittadino, per cui si rende necessario dotarsi di uno strumento informatico per la gestione della prenotazione degli ingombranti e delle segnalazioni dell'utenza, ma anche di altri servizi connessi alla raccolta rifiuti;

vista la richiesta di approvvigionamento n. 26-0000099 del 23/02/2026;

preso atto che il 24/06/2024 la SANB Spa ha sottoscritto un contratto di servizio con la società MEDIACOM SRL di Milano, che si è impegnata a fornire i servizi citati in oggetto;

adottando il rispetto del principio di rotazione degli affidamenti diretti agli operatori economici, si è richiesta offerta economica ad altre aziende operanti nel settore;

vista l'offerta pervenuta da parte della società TS INNOVATION SRLS, con sede legale in via Cesare Cantù, 20 –70027 Palo del Colle (BA) P. IVA 08134140725, individuata per le ragioni di speditezza ed indifferibilità sopra riportate;

DET DG-26-058 del 26/02/2026

Firmata il: 27/02/2026

S.A.N.B. S.p.A.
Il Responsabile del Procedimento
Ing. Salvatore Mastrorillo

rilevato che per l'affidamento della durata di 12 mesi del servizio in oggetto è stato stimato un importo pari a complessivi € 99.600,00 (euro novantanovemilaseicento/00) oltre IVA;

ritenuto che tale affidamento possa essere determinato dal Direttore Generale, in quanto rientrante negli specifici poteri conferiti con mandato repertorio n.8318, raccolta n.5741 registrato il 06/05/2021 in Bari al n.20143/IT del notaio Francesco Capozza di Corato, in quanto delegato ambientale e responsabile del procedimento ai sensi dell'art.5 legge 241/90;

riscontrato preventivamente in via provvisoria, il possesso da parte del Fornitore dei requisiti di carattere generale e tecnico-professionali, mediante la sottoscrizione di autocertificazione ai sensi degli articoli 46 e 47 del DPR 28 dicembre 2000 n.445 – (documentazione in Atti);

considerato che, ai sensi degli artt. 1 e 2 del D. Lgs. n. 36/2023, l'affidamento e l'esecuzione degli appalti di lavori, servizi e forniture si svolgono nel rispetto dei principi di economicità, efficacia, tempestività e correttezza;

visti gli articoli:

- 50, co. 1, lett. b) del D.Lgs. n. 36/2023, che disciplina le procedure sottosoglia;
- 3 della legge n. 136/2010, in materia di tracciabilità dei flussi finanziari;

visti

- il D.Lgs. n. 81/2008 e la determinazione ANAC n. 3 del 5 marzo 2008, in materia di rischi interferenziali;
- il D.Lgs. n. 33/2013 e l'art. 28, co. 3 del D.Lgs. n. 36/2023, in materia di amministrazione trasparente;

dato atto che:

l'art. 17, comma 2 del D.Lgs. n. 36/2023 stabilisce che, per gli appalti di valore inferiore a 140.000 euro, la stazione appaltante può procedere ad affidamento diretto tramite decisione a contrarre che contenga, in modo semplificato, l'oggetto dell'affidamento, l'importo, il fornitore, le ragioni della scelta del fornitore, il possesso da parte sua dei requisiti di carattere generale;

valutato che:

- a favore dell'affidamento diretto, depongono ragioni di speditezza ed economicità procedurale, in relazione alla natura e all'importo dell'affidamento nonché all'esigenza di assicurare la prosecuzione dell'attività da parte di S.A.N.B.;
- esistono, pertanto, i presupposti per la negoziazione diretta con un unico operatore;

ritenuta la proposta economica formulata dalla società TS INNOVATION SRLS, con sede legale in via Cesare Cantù, 20 –70027 Palo del Colle (BA) P. IVA 08134140725, per Servizio di Customer Care telefonico a distanza in outsourcing, congrua, avuto riguardo ai correnti prezzi di mercato di servizi analoghi e/o simili;

dato altresì atto del mandato conferito al Direttore Generale quale responsabile della normativa e degli adempimenti connessi all'applicazione del d.lgs. 36/2023, giusta mandato repertorio n. 8318, raccolta n. 5741 registrato il 06/05/2021 in Bari al n. 20143/IT del notaio Francesco Capozza di Corato;

considerato che nel presente affidamento sono esenti rischi interferenziali e per tanto nessuna somma viene riconosciuta all'operatore economico a tale titolo;

evidenziato che la scrivente ha adottato con determina dell'AU n.157 del 20/04/2021 un Modello Organizzativo ex D.lgs. n.231/2001 ed un Codice Etico che si estende anche ai Fornitori e Consulenti oltre che ai Dipendenti di S.A.N.B. spa di cui il link per l'opportuna presa d'atto e lettura:

<https://sanb.contrasparenza.it/trasparenza/contenuto/213/modello-organizzativo-231-parte-generale>

<https://sanb.contrasparenza.it/trasparenza/contenuto/50/codice-etico>

D E T E R M I N A

1. di dare atto che quanto specificato in premessa è parte integrante del dispositivo del presente atto;
2. di affidare pertanto, ai sensi dell'art. 50, comma 1, lett. b) del d.lgs. n.36/2023, per i motivi indicati in premessa, il Servizio di Customer Care telefonico a distanza in outsourcing, all'impresa TS INNOVATION SRLS, con sede legale in via Cesare Cantù, 20 –70027 Palo del Colle (BA) P. IVA 08134140725, per un periodo di 12 mesi e per un importo pari a € 99.600,00 (euro novantanovemilaseicento/00) oltre IVA;
3. di stabilire la durata del presente affidamento fino al 28 febbraio 2027;

DET DG-26-058 del 26/02/2026
Firmata il: 27/02/2026

S.A.N.B. S.p.A.
Il Responsabile del Procedimento
Ing. Salvatore Mastorillo

4. di dare atto che la spesa di cui al presente provvedimento deve intendersi preventivamente autorizzata giusta gli specifici poteri conferiti con mandato repertorio n.8318, raccolta n.5741 registrato il 06/05/20211 in Bari al n.20143/IT del notaio Francesco Capozza di Corato, in quanto responsabile ambientale;
5. di dare atto, coerentemente con quanto su indicato, che gli oneri per i rischi da interferenza sono pari a zero;
6. di provvedere tempestivamente, per l'efficacia dell'affidamento *de quo*, alla verifica dei requisiti di ordine generale come prescritti ex art. 50 d.lgs. n. 36/2023 ss.mm.ii nei modi e tempi di legge;
7. i rapporti contrattuali saranno definiti per mezzo di Ordine di Acquisto (ODA);
8. di dare atto che il Direttore dell'Esecuzione del contratto è individuato nella persona dell'ing. Salvatore Mastrorillo, il quale riveste altresì la posizione di Responsabile Unico del Procedimento, nella sua qualità di direttore generale della S.A.N.B. S.p.a.;
9. di dare atto che la sottoscrizione del presente provvedimento, contenente le principali clausole contrattuali, con espresso rinvio a quanto contenuto nel preventivo/proposta dell'affidatario, tiene luogo al contratto senza ulteriori formalità, costituisce accettazione delle obbligazioni contrattuali ed è sottoposto a condizione sospensiva di efficacia all'esito dei controlli di legge e di esecuzione a regola d'arte.
10. di dare atto che dalla documentazione in atti, per la persona sopra designata, non risultano sussistere cause di incompatibilità e di conflitto di interessi in conformità alla disciplina vigente in materia;
11. di disporre che il presente provvedimento venga pubblicato sulla piattaforma, ai fini della generale conoscenza, e, inoltre, di adempiere, con l'esecutività del presente provvedimento, agli obblighi di pubblicazione ai sensi dell'art. 27 del D.Lgs. n. 36/2023;
12. di disporre, ai fini della trasparenza, che il presente provvedimento venga pubblicato ai sensi degli artt. 37 del D.lgs. n. 33/2013 e della normativa vigente sulla pubblicità dei contratti pubblici;
13. di trasmettere copia del presente provvedimento al Collegio Sindacale, al Responsabile della prevenzione della corruzione e della trasparenza di S.A.N.B. s.p.a., all'Organismo di Vigilanza.

Il Direttore Generale
Ing. Salvatore Mastrorillo

DET DG-26-058 del 26/02/2026
Firmata il: 27/02/2026

S.A.N.B. S.p.A.
Il Responsabile del Procedimento
Ing. Salvatore Mastrorillo