

S.A.N.B. S.P.A.

Via Mangilli A.C. – 70033 CORATO (BA)

C.F. 07698630725

Numero REA: BA-575480

DETERMINA DIRETTORE GENERALE N. DG-23-371 DEL 29/09/2023

Oggetto: Affidamento servizio integrativo di call center quale supporto al front office per la gestione delle richieste di ritiro di rifiuti ingombranti a domicilio nei comuni di Corato, Ruvo di Puglia, Terlizzi e Bitonto, ai sensi dell'art. 50. comma 1, lett. b) del d.lgs. n.36/2023, a favore della società TS INNOVATION SRLS di Palo del Colle (BA), P.IVA 08134140725;

CIG: YA93CA64D6

L'anno 2023, addì 29 del mese di settembre, presso la sede della S.A.N.B. spa sita in Corato (BA) alla via Mangilli A.C., il sottoscritto, **Ing. Salvatore Mastorillo**, nella sua qualità di **Direttore Generale della S.A.N.B. s.p.a.**, cap. soc. Euro 900.000,00 interamente sottoscritto e versato, cod. fisc., p. IVA e numero iscrizione al Registro delle Imprese 07698630725,

premessò che S.A.N.B. s.p.a. – società in house providing a totale capitale pubblico costituita dai Comuni di Terlizzi, Bitonto, Corato, Molfetta e Ruvo di Puglia – opera per la gestione unitaria del servizio di raccolta, spazzamento e trasporto dei rifiuti solidi urbani nei territori dell'Aro Ba/1 ai sensi della L. R. Puglia n. 24/2012 e ss.mm.ii, in attuazione della volontà condivisa dei soci e del Commissario dell'Aro Ba/1 di disporre di un servizio unitario a mezzo società a controllo analogo congiunto e a totale partecipazione pubblica, in quanto ritenuta la modalità più funzionale alla realizzazione degli obiettivi di convenienza economico-finanziaria e degli altri obiettivi di interesse generale in termini di universalità e socialità, di efficienza, di trasparenza e controllo pubblico, di qualità del servizio e flessibilità operativa, di ottimale impiego delle risorse pubbliche e di diretta integrazione nei programmi ambientali degli enti pubblici di riferimento;

vista la richiesta di approvvigionamento n. 23-0000335 del 28/09/2023;

ritenuto che tale richiesta di approvvigionamento possa essere determinata dal Direttore Generale, in quanto rientrante negli specifici poteri conferiti con mandato repertorio n.8318, raccolta n.5741 registrato il 06/05/2021 in Bari al n.20143/IT del notaio Francesco Capozza di Corato, in quanto responsabile procedimento ai sensi dell'art.5 legge 241/90;

considerato che la società ha attivo un numero verde per le richieste di informazioni, segnalazioni e richieste di ritiro di rifiuti ingombranti a domicilio;

considerato altresì che, malgrado l'adeguamento di funzionalità del centralino aziendale, i tempi di attesa delle chiamate degli utenti determinano segnalazione di criticità a causa dei tempi di attesa ritenuti eccessivi;

considerato inoltre che la riduzione dei tempi di attesa si otterrebbe con l'impiego di una ulteriore unità addetta al front office nella fascia oraria di ricevimento;

valutato che il servizio di call center per le emergenze risulta scarsamente utilizzato per la sua natura correlata ad eventi eccezionali e/o accidentali e che potrebbe essere oggetto di integrazione con ulteriori attività ottimizzandone l'efficienza;

valutato altresì che le telefonate che pervengono al centralino riguardano per il 60-70% richieste di ritiro di rifiuti ingombranti a domicilio;

ritenuto pertanto opportuno richiedere un'offerta economica alla società TS INNOVATIONS Srls di Palo del Colle, già affidataria del servizio di call center per il numero verde emergenze di SANB Spa, per un servizio integrativo di call center relativo alla gestione delle richieste di ritiro di rifiuti ingombranti mediante adibizione di 2 (due) unità in ricezione, di cui 1 (una) già rientrante nel servizio di call center per le emergenze;

DET DG-23-371 del 29/09/2023
Firmata il: 03/10/2023

S.A.N.B. S.p.A.
Il Responsabile del Procedimento
Ing. Salvatore Mastorillo

valutato che, valutati i costi per l'impiego di una ulteriore unità diretta da adibire al front office, risulta economicamente più vantaggioso affidare il servizio in oggetto alla società esterna TS INNOVATIONS Srls di Palo del Colle, all'uopo interpellata;

valutato altresì che tale ottimizzazione consente, in concreto, di avere 3 (tre) unità in contemporanea che rispondono al numero verde per segnalazioni, informazioni e richieste di ritiro rifiuti ingombranti;

rilevato che la medesima società ha preventivato l'importo di € 9.900,00 (euro novemilanovecento/00) oltre IVA per il servizio integrativo di call center relativo alle richieste di ritiro ingombranti a domicilio per il periodo di 9 (nove) mesi;

riscontrato preventivamente in via provvisoria, il possesso da parte del Fornitore dei requisiti di carattere generale e tecnico-professionali (ove richiesti), mediante la sottoscrizione di autocertificazione ai sensi degli articoli 46 e 47 del DPR 28 dicembre 2000 n.445 – (documentazione in Atti);

considerato che, ai sensi degli artt. 1 e 2 del D. Lgs. n. 36/2023, l'affidamento e l'esecuzione degli appalti di lavori, servizi e forniture si svolgono nel rispetto dei principi di economicità, efficacia, tempestività e correttezza;

visti gli articoli:

- 50, co. 1, lett. b) del D.Lgs. n. 36/2023, che disciplina le procedure sottosoglia;
- 3 della legge n. 136/2010, in materia di tracciabilità dei flussi finanziari;

visti

- il D.Lgs. n. 81/2008 e la determinazione ANAC n. 3 del 5 marzo 2008, in materia di rischi interferenziali;
- il D.Lgs. n. 33/2013 e l'art. 28, co. 3 del D.Lgs. n. 36/2023, in materia di amministrazione trasparente;

dato atto che:

l'art. 17, comma 2 del D.Lgs. n. 36/2023 stabilisce che, per gli appalti di valore inferiore a 140.000 euro, la stazione appaltante può procedere ad affidamento diretto tramite decisione a contrarre che contenga, in modo semplificato, l'oggetto dell'affidamento, l'importo, il fornitore, le ragioni della scelta del fornitore, il possesso da parte sua dei requisiti di carattere generale;

valutato che:

- a favore dell'affidamento diretto, depongono ragioni di speditezza ed economicità procedurale, in relazione alla natura e all'importo dell'affidamento nonché all'esigenza di assicurare la prosecuzione dell'attività da parte di S.A.N.B.;
- esistono, pertanto, i presupposti per la negoziazione diretta con un unico operatore;

vista l'offerta pervenuta da parte della società TS INNOVATION SRLS, con sede legale in via Cesare Cantù, 20 –70027 Palo del Colle (BA) P. IVA 08134140725, individuata per le ragioni di speditezza ed indifferibilità sopra riportate, per un periodo di svolgimento del servizio di 9 mesi e per un importo complessivo di:

CIG: YA93CA64D6 – Importo offerto: € 9.900,00 (Euro novemilanovecento/00) importi oltre IVA;

dato atto che si è preliminarmente verificata l'iscrizione della ditta TS INNOVATION SRLS di Palo del Colle all'Albo Fornitori SANB Spa;

dato altresì atto del mandato conferito al Direttore generale quale responsabile della normativa e degli adempimenti connessi all'applicazione del D.Lgs. 50/2016 e ss.mm.ii., giusta mandato repertorio n.8318, raccolta n.5741 registrato il 06/05/20211 in Bari al n.20143/IT del notaio Francesco Capozza di Corato;

considerato che nel presente affidamento sono esenti rischi interferenziali e per tanto nessuna somma viene riconosciuta all'operatore economico a tale titolo;

evidenziato che la scrivente ha adottato con determina dell'AU n.157 del 20/04/2021 un Modello Organizzativo ex D.lgs. n.231/2001 ed un Codice Etico che si estende anche ai Fornitori e Consulenti oltre che ai Dipendenti di S.A.N.B. spa di cui il link per l'opportuna presa d'atto e lettura:

<https://sanb.contrasparenza.it/trasparenza/contenuto/213/modello-organizzativo-231-parte-generale>

<https://sanb.contrasparenza.it/trasparenza/contenuto/50/codice-etico>

D E T E R M I N A

DET DG-23-371 del 29/09/2023
Firmata il: 03/10/2023

S.A.N.B. S.p.A.
Il Responsabile del Procedimento
Ing. Salvatore Mastorillo

1. di dare atto che quanto specificato in premessa è parte integrante del dispositivo del presente atto;
2. di affidare pertanto, ai sensi dell'art. 50. comma 1, lett. b) del d.lgs. n.36/2023, per i motivi indicati in premessa, il **servizio integrativo di call center quale supporto al front office per la gestione delle richieste di ritiro di rifiuti ingombranti a domicilio nei comuni di Bitonto, Corato, Ruvo di Puglia e Terlizzi**, all'impresa TS INNOVATION SRLS, con sede legale in via Cesare Cantù, 20 –70027 Palo del Colle (BA) P. IVA 08134140725, per un importo pari a
CIG: YA93CA64D6 – Importo: € 9.900,00 (Euro novemilanovecento/00) oltre IVA;
3. di impegnare l'importo di € ,00 (euro ZERO/00) per eventuali servizi complementari;
4. di stabilire la durata del presente affidamento fino al 30 giugno 2024;
5. di dare atto, coerentemente con quanto su indicato, che gli oneri per i rischi da interferenza sono pari a zero;
6. di dare atto che si tratta di un provvedimento per migliorare l'efficienza e la funzionalità dei servizi aziendali e il loro organico sviluppo sulla base anche dei risultati economici previsionali, in considerazione della riduzione dei tempi di attesa per gli utenti in virtù dell'adibizione in contemporanea di 3 (tre) unità addette al front office telefonico. Contestualmente si registra la convenienza economica dell'affidamento in quanto la gestione diretta comporterebbe un costo superiore oltre alle criticità organizzative derivante dallo svolgimento di un turno parziale nella fascia oraria 9-12 (risorsa umana con un costo orario di € 21,53 per 3 ore gg e su 260,7 giorni/anno, che sviluppano un costo mensile di € 1.403,22 ed un costo annuo di € 16.838,61);
8. i rapporti contrattuali saranno definiti per mezzo di Ordine di Acquisto (ODA);
9. di dare atto che il Direttore dell'Esecuzione del contratto è individuato nella persona dell'ing. Salvatore Mastrotillo, il quale riveste altresì la posizione di Responsabile Unico del Procedimento, nella sua qualità di direttore generale della S.A.N.B. S.p.a.;
10. di dare atto che dalla documentazione in atti, per la persona sopra designata, non risultano sussistere cause di incompatibilità e di conflitto di interessi in conformità alla disciplina vigente in materia;
11. di disporre che il presente provvedimento venga pubblicato sulla piattaforma, ai fini della generale conoscenza, e, inoltre, di adempiere, con l'esecutività del presente provvedimento, agli obblighi di pubblicazione ai sensi dell'art. 27 del D.Lgs. n. 36/2023;
12. di disporre, ai fini della trasparenza, che il presente provvedimento venga pubblicato ai sensi degli artt. 37 del D.lgs. n. 33/2013 e della normativa vigente sulla pubblicità dei contratti pubblici;
13. di trasmettere copia del presente provvedimento al Collegio Sindacale, al Responsabile della prevenzione della corruzione e della trasparenza di S.A.N.B. s.p.a., all'Organismo di Vigilanza

Il Direttore Generale
Ing. Salvatore Mastrotillo

DET DG-23-371 del 29/09/2023
Firmata il: 03/10/2023

S.A.N.B. S.p.A.
Il Responsabile del Procedimento
Ing. Salvatore Mastrotillo