



## S.A.N.B. S.P.A.

Via Mangilli A.C. – 70033 CORATO (BA)

C.F. 07698630725

Numero REA: BA-575480

### DETERMINA DIRETTORE GENERALE N. DG-23-137 DEL 24/04/2023

**Oggetto: Canone annuale HubSpot 12 maggio 2023 - 11 maggio 2024 ai fini monitoraggio ARERA, ai sensi dell'art. 36, comma 2, lett. a), del d.lgs. n. 50/2016, come modificato dall'art. 51 comma 1, lettera a), sub 2.1, D.Lgs n. 77/2021, a favore della società "Power2cloud srl" di Milano (MI), P.IVA 09669790967;**

**CIG: Y823AE739C**

L'anno 2023, addì 24 del mese di aprile, presso la sede della S.A.N.B. spa sita in Corato (BA) alla via Mangilli A.C., il sottoscritto, **Ing. Salvatore Mastrorillo**, nella sua qualità di **Direttore Generale** della **S.A.N.B. s.p.a.**, cap. soc. Euro 100.000,00 interamente sottoscritto e versato, cod. fisc., p. IVA e numero iscrizione al Registro delle Imprese 07698630725,

**premessi che** S.A.N.B. s.p.a. – società in house providing a totale capitale pubblico costituita dai Comuni di Terlizzi, Bitonto, Corato, Molfetta e Ruvo di Puglia – opera per la gestione unitaria del servizio di raccolta, spazzamento e trasporto dei rifiuti solidi urbani nei territori dell'Aro Ba/1 ai sensi della L. R. Puglia n. 24/2012 e ss.mm.ii, in attuazione della volontà condivisa dei soci e del Commissario dell'Aro Ba/1 di disporre di un servizio unitario a mezzo società a controllo analogo congiunto e a totale partecipazione pubblica, in quanto ritenuta la modalità più funzionale alla realizzazione degli obiettivi di convenienza economico-finanziaria e degli altri obiettivi di interesse generale in termini di universalità e socialità, di efficienza, di trasparenza e controllo pubblico, di qualità del servizio e flessibilità operativa, di ottimale impiego delle risorse pubbliche e di diretta integrazione nei programmi ambientali degli enti pubblici di riferimento;

**considerato che** a seguito della entrata in vigore delle delibere ARERA n.444/2019 e n.15/2022 riguardanti gli obblighi di qualità e trasparenza dei servizi prestati dal Gestore dei servizi di Igiene Urbana è fatto obbligo a questi ultimi di registrare tutti i flussi informativi in entrata ed in uscita rilevanti, come: le richieste di informazioni, le richieste di ritiro domiciliare dei rifiuti, l'inoltro dei reclami, la richiesta di consegna/riparazione attrezzature per la raccolta, la segnalazione di disservizi;

**rilevato che** la Direzione aziendale ha scelto di offrire all'Utente finale una molteplicità di modalità di inoltro delle istanze (sportello fisico, sportello on line, telefono, email, whatsapp, facebook, mobile app) e che la gestione tempestiva delle risposte, senza il supporto di uno strumento tecnico adeguato, è di difficile realizzazione;

**dato atto che** le piattaforme di CRM (Customer Relationship Management) presentano molte affinità alle espresse esigenze di registrazione e gestione dei citati flussi informativi e che, a seguito di una indagine fra le varie offerte presenti sul mercato, per affidabilità e per economicità, la piattaforma della HUBSPOT IRELAND LIMITED di Dublino con Branch in Italia, è sembrata adatta ad una prima fase di sperimentazione dell'uso di tale tecnologia;

**dato atto anche che** Partner selezionato per serietà ed affidabilità indicato dalla stessa HUNSPOT IRELAND è la società POWER2CLOUD S.r.l., con sede legale in C.so Buenos Aires n.77 – 20124 Milano (MI) P. IVA 09669790967 e che nell'Albo fornitori aziendale non sono presenti Operatori economici che dispongono di tale tecnologia;

**visti** i positivi risultati della prima fase durata tre mesi, in cui è stata effettuata la formazione tecnica per lo start up del programma di introduzione dell'uso della piattaforma per le dette finalità e l'impostazione generale delle funzioni da utilizzare;

**preso atto** del preventivo fornito dalla società HUBSPOT IRELAND LIMITED di:

DET DG-23-137 del 24/04/2023  
Firmata il: 02/05/2023

S.A.N.B. S.p.A.  
Il Responsabile del Procedimento  
Ing. Salvatore Mastrorillo

€ 460,00 per n.5 utenze x mese x 12 mesi – totale € 5.520,00

€ 600,00 una-tantum per l'assistenza nei 12 mesi per un totale complessivo di € 6.120,00 (seimilacentoveventi/00) (documentazione in Atti);

**riscontrato** in via preliminare e provvisoria, il possesso da parte del Fornitore dei requisiti di carattere generale e tecnico-professionali (ove richiesti), mediante la sottoscrizione di autocertificazione ai sensi degli articoli 46 e 47 del DPR 28 dicembre 2000 n.445 – (documentazione in Atti);

**verificato** che il valore del presente affidamento è inferiore ad € 139.000 IVA esclusa;

**visti** gli articoli:

- 36 del D. Lgs. 18/4/2016, n. 50, come modificato dall'art 51 comma 1, lettera a), sub 2.1, D. Lgs n. 77/2021, che disciplina i contratti sotto soglia;
- 3 della Legge 136/2010, in materia di tracciabilità dei flussi finanziari;
- l'art. 32, comma 2, del D. Lgs. n. 50/2016 e ss.mm.ii, secondo cui:
  - per gli appalti di valore inferiore a 139.000 euro, la stazione appaltante può procedere ad affidamento diretto tramite determina a contrarre, o atto equivalente, che contenga, in modo semplificato, l'oggetto dell'affidamento, l'importo, il fornitore, le ragioni della scelta del fornitore, il possesso da parte sua dei requisiti di carattere generale;
  - prima dell'avvio delle procedure di affidamento dei contratti pubblici, le stazioni appaltanti in conformità ai propri ordinamenti debbano provvedere all'assunzione di apposita determina a contrarre, individuando gli elementi essenziali del contratto ed i criteri di selezione degli operatori economici e delle offerte;
- l'art. 36, comma 2, lett. a), del D. Lgs. n. 50/2016, come modificato dall'art 51 comma 1, lettera a), sub 2.1, D. Lgs n. 77/2021 secondo cui, per affidamenti di importo inferiore a € 139.000, è possibile procedere mediante affidamento diretto, anche senza previa consultazione di due o più operatori economici;

**considerato** che, ai sensi dell'art. 30 del D. Lgs. n. 50/2016, l'affidamento e l'esecuzione degli appalti di lavori, servizi e forniture si svolgono prioritariamente nel rispetto dei principi di economicità, efficacia, tempestività e correttezza;

**valutato** che

- a favore dell'affidamento diretto, depongono ragioni di speditezza ed economicità procedurale, in relazione alla natura e all'importo dell'affidamento nonché all'esigenza di assicurare la prosecuzione dell'attività da parte di S.A.N.B.;
- esistono, pertanto, i presupposti per la negoziazione diretta con un unico operatore;

**ritenuta** la proposta economica formulata dalla società HUBSPOT IRELAND e confermata dal Partner italiano POWER2CLOUD S.r.l., con sede legale in C.so Buenos Aires n.77 – 20124 Milano (MI) P. IVA 09669790967, per Abbonamento per 5 Utenti al Servizio Hub Professional fornito dalla Piattaforma HubSpot per la durata di dodici mesi (euro 460,00 x mese) + StartUp euro 600,00 una-tantum per l'assistenza, pari a: € 6.120,00 (Euro seimilacentoveventi/00) importi oltre IVA, congrua, avuto riguardo ai correnti prezzi di mercato di servizi analoghi e/o simili;

**dato atto che** si è preliminarmente verificata (ex art. 1 co.53 legge 190/2012) l'iscrizione della società POWER2CLOUD S.r.l. di Milano all'elenco di fornitori, prestatori di servizi ed esecutori di lavori non soggetti a tentativi di infiltrazione mafiosa (c.d.white list);

**dato atto** che per l'efficacia dell'affidamento de quo, la stazione appaltante procede alla verifica dei requisiti di ordine generale come prescritti ex art. 80 d.lgs. 50/2016 nei modi e tempi di legge;

**dato altresì atto** della delega conferita al Direttore Generale quale responsabile dell'osservanza della normativa e degli adempimenti connessi all'applicazione del d.lgs. 50/2016 e ss.mm.ii. per tutte le procedure di gara e contrattualistica pubblica per l'affidamento di lavori, servizi e forniture inerenti la gestione ordinaria e straordinaria della S.A.N.B. spa, come da disposizione dell'assemblea dei soci del 10/07/2020;

**considerato** che nel presente appalto sono assenti rischi interferenziali e pertanto nessuna somma viene riconosciuta all'operatore economico a tale titolo;

DET DG-23-137 del 24/04/2023  
Firmata il: 02/05/2023

S.A.N.B. S.p.A.  
Il Responsabile del Procedimento  
Ing. Salvatore Mastorillo

evidenziato che la scrivente ha adottato con determina dell'AU n.157 del 20/04/2021 un Modello Organizzativo ex D.lgs. n.231/2001 ed un Codice Etico che si estende anche ai Fornitori e Consulenti oltre che ai Dipendenti di S.A.N.B. spa di cui il link per l'opportuna presa d'atto e lettura:

<https://sanb.contrasparenza.it/trasparenza/contenuto/213/modello-organizzativo-231-parte-generale>

<https://sanb.contrasparenza.it/trasparenza/contenuto/50/codice-etico>

## **D E T E R M I N A**

1. di dare atto che quanto specificato in premessa è parte integrante del dispositivo del presente atto;
2. di affidare pertanto, ai sensi dell'art. 36, comma2, lett. a), del d.lgs. n. 50/2016, come modificato dall'art. 51 comma 1, lettera a), sub 2.1, D.Lgs n. 77/2021, per i motivi indicati in premessa, il servizio di Abbonamento per 5 Utenti al Servizio Hub Professional fornito dalla Piattaforma HubSpot per la durata di dodici mesi (euro 460,00 x mese) + StartUp euro 600,00 una-tantum per l'assistenza, dei servizi SANB, alla società POWER2CLOUD S.r.l., con sede legale in C.so Buenos Aires n.77 – 20124 Milano (MI) P. IVA 09669790967, per un importo pari a: € 6.120,00 (Euro seimilacentoveventi/00) oltre IVA ;
3. di impegnare l'importo di € 0,00 per eventuali servizi complementari;
4. di stabilire la durata del presente affidamento in 12 mesi;
5. di dare atto che la spesa di cui al presente provvedimento, è compatibile con la spesa consolidata ricompresa nei documenti previsionali allegati alla relazione confermativa ex art. 34 L. 221/12 approvata dal commissario ARO BA/1, e che la stessa è da imputarsi a carico del bilancio 2023;
6. di dare atto, coerentemente con quanto su indicato, che gli oneri per i rischi da interferenza sono pari a zero;
7. di provvedere tempestivamente, per l'efficacia dell'affidamento de quo, alla verifica dei requisiti di ordine generale come prescritti ex art. 80 d.lgs. n. 50/2016 ss.mm.ii nei modi e tempi di legge;
8. i rapporti contrattuali saranno definiti per mezzo di Ordine di Acquisto (ODA);
9. di dare atto che il Direttore dell'Esecuzione del contratto è individuato nella persona dell'ing. Salvatore Mastroiillo, il quale riveste altresì la posizione di Responsabile Unico del Procedimento, nella sua qualità di direttore generale della S.A.N.B. S.p.a.;
10. di provvedere, ai sensi dell'art. 29 del D. Lgs. n. 50/2016 e ss.mm.ii, alla pubblicazione del presente provvedimento sul profilo del committente, nell'area "amministrazione trasparente" sotto la sezione "bandi di gara e contratti" del sito internet [www.sanbspa.it](http://www.sanbspa.it), nonché a tutti gli altri adempimenti in materia di trasparenza previsti dall'art. 1, co.32, della Legge n. 190/2012 e dal D. Lgs. n. 33/2013;
11. di trasmettere copia del presente provvedimento al Responsabile della prevenzione della corruzione e della trasparenza di S.A.N.B. s.p.a..

Il Direttore Generale  
Ing. Salvatore Mastroiillo

**DET DG-23-137 del 24/04/2023**  
**Firmata il: 02/05/2023**

S.A.N.B. S.p.A.  
Il Responsabile del Procedimento  
Ing. Salvatore Mastroiillo