



S.A.N.B. S.P.A.

Via Mangilli A.C. – 70033 CORATO (BA)

C.F. 07698630725

Numero REA: BA-575480

DETERMINA DELL'AMMINISTRATORE UNICO

N. AU-22-396 DEL 06/12/2022

Oggetto: Approvazione delle Carte della Qualità dei Servizi per i Comuni di Bitonto, Corato, Ruvo di Puglia e Terlizzi, per la parte di competenza del Gestore dei Servizi di Igiene Urbana

L'anno 2022, addì 6 del mese di dicembre, presso la sede della S.A.N.B. spa sita in Corato (BA) alla via Mangilli A.C., il sottoscritto, **Avv. Nicola Roberto Toscano**, nato a Bitonto (BA) il 15/03/1966 (cod. fisc: TSCNCL66C15A893L), nella sua qualità di **Amministratore unico** della **S.A.N.B. s.p.a.**, cap. soc. Euro 100.000,00 interamente sottoscritto e versato, cod. fisc., p. IVA e numero iscrizione al Registro delle Imprese 07698630725 – in forza della delibera dell'Assemblea straordinaria dei soci del 18/12/2019,

visti:

- la Direttiva del Presidente del Consiglio dei ministri del 27 gennaio 1994, “Principi sull'erogazione dei servizi pubblici”; all'art. 2 istituisce il Comitato permanente per la Carta della qualità dei servizi pubblici e prevede l'introduzione di standard di qualità;
- il Decreto-legge 12 maggio 1995, n. 163 “Misure urgenti per la semplificazione dei procedimenti amministrativi e per il miglioramento dell'efficienza delle pubbliche amministrazioni”, convertito con modificazioni dalla L. 11 luglio 1995, n. 273; all'art. 2 dispone l'emanazione di schemi generali di riferimento di carte di servizi pubblici tramite decreti del Presidente del Consiglio dei Ministri e l'adozione di tali schemi da parte delle pubbliche amministrazioni entro 120 giorni dalla stessa pubblicazione;
- la Legge 14 novembre 1995, n.481 affida ad ARERA il compito - tra gli altri - di promuovere la tutela degli interessi di utenti e consumatori, tenuto conto della normativa comunitaria in materia e degli indirizzi di politica generale formulati dal Governo, nonché di contemperare, nella definizione del sistema tariffario, gli obiettivi economico-finanziari dei soggetti esercenti il servizio con gli obiettivi generali di carattere sociale;
- la Legge 24 dicembre 2007, n. 244 “Disposizioni per la formazione del bilancio annuale e pluriennale dello Stato (legge finanziaria 2008)”; in particolare, all'art. 1, comma 461, si prevede l'obbligo per il soggetto gestore di redigere e pubblicare la Carta della qualità dei servizi in conformità a intese con le associazioni di tutela dei consumatori e con le associazioni imprenditoriali interessate, recante gli standard di qualità e di quantità relativi alle prestazioni erogate così come determinati nel Contratto di Servizio, nonché le modalità di accesso alle informazioni garantite, quelle per proporre reclamo e quelle per adire le vie conciliative e giudiziarie, nonché le modalità di ristoro dell'utenza;
- la Legge 24 marzo 2012, n. 27 - conversione, con modificazioni, del decreto-legge 24 gennaio 2012, n. 1, “Misure urgenti in materia di concorrenza, liberalizzazioni e infrastrutture”;
- il Decreto legislativo 14 marzo 2013, n. 33 sul Riordino della disciplina riguardante il diritto di accesso civico e gli obblighi di pubblicità, trasparenza e diffusione di informazioni da parte delle pubbliche amministrazioni;
- la Legge 27 dicembre 2017, n. 205 “Bilancio di previsione dello Stato per l'anno finanziario 2018 e bilancio pluriennale per il triennio 2018-2020” ha assegnato ad ARERA funzioni di regolazione e controllo in materia di rifiuti urbani, precisando che tali funzioni sono attribuite

- “con i medesimi poteri e nel quadro dei principi, delle finalità e delle attribuzioni, anche di natura sanzionatoria, stabiliti dalla legge 481/95”;
- la Delibera ARERA 31 ottobre 2019 n.444 in tema di Trasparenza nel servizio di gestione dei rifiuti;
 - Delibera ARERA 18 gennaio 2022 n.15/2022/R/rif sulla Regolazione della qualità del servizio di gestione dei rifiuti urbani;
 - Determina AGER n.162/2022 con la quale l'ente territorialmente competente pugliese ha stabilito il posizionamento dei Comuni rientranti nelle province di BA e BT nello Schema 1 della matrice di cui alla tabella dell'art.3 TQRIF;
 - Nota AGER del 17 novembre 2022 con la quale si comunica che la stessa Agenzia Regionale ha predisposto un sistema informatico che raccoglierà le Carte dei servizi prodotte da ciascun Gestore dei servizi ambientali e dagli altri Operatori che intervengono nel ciclo integrato della raccolta rifiuti (ivi inclusa la fase della riscossione tributi locali);

considerato che:

- la S.A.N.B. s.p.a. (Servizi Ambientali per il Nord Barese s.p.a.) è una società *in house providing*, interamente partecipata dai Comuni di Bitonto, Corato, Molfetta, Ruvo di Puglia e Terlizzi ed è operante attualmente, quale affidataria del servizio di gestione unitaria di raccolta, smaltimento e trasporto dei rifiuti solidi urbani, per i territori dei Comuni di Bitonto, Corato, Terlizzi e Ruvo di Puglia;

preso atto:

- del testo elaborato dalla Direzione aziendale, in linea con le disposizioni vigenti, con particolare riferimento alle ultime citate Delibere ARERA;
- del Registro Informatico per la gestione dei dati connessi all'attuazione delle citate Delibere ARERA e delle Carte della Qualità dei Servizi;

tenuto conto di tutto quanto innanzi esposto

D E T E R M I N A

1. di **dare atto** che quanto specificato in premessa è parte integrante del dispositivo del presente atto;
2. di **approvare** le Carte della Qualità dei Servizi – Lato Gestore Servizi di Igiene Urbana – per i Comuni di Bitonto, Corato, Ruvo di Puglia e Terlizzi, per la parte di competenza del Gestore dei Servizi di Igiene Urbana, nei testi allegati alla presente determina e della stessa costituenti parte integrante;
3. di **approvare** il Registro Informatico per la gestione dei dati connessi all'attuazione delle Delibere ARERA n.444/2019 e n.15/2022;
4. di **pubblicare** le citate Carte della Qualità dei Servizi sul sito aziendale – sezione Società Trasparente;
5. di **trasmettere** le Carte della Qualità dei Servizi all'AGER e ai Comuni per competenza;
6. di **dare attuazione alle stesse Carte** nei termini di legge e direttive ARERA;
7. di **assegnare** al dott. Giuseppe Pasculli dirigente di SANB Spa, la funzione di responsabile per il coordinamento e l'attuazione delle attività connesse alla Qualità dei Servizi ex Delibere ARERA n.444/2019 e n.15/2022, con il supporto operativo di una figura interna da individuare;
8. di **trasmettere** la presente Determina all'ODV, all'RPCT, al Collegio Sindacale ed al Revisore dei conti.

L'amministratore Unico
Avv. Nicola, Roberto Toscano