

S.A.N.B. S.P.A.

Via Mangilli A.C. – 70033 CORATO (BA)

C.F. 07698630725

Numero REA: BA-575480

DETERMINA AMMINISTRATORE UNICO-N N. AU-23-338 DEL 01/09/2023

Oggetto: Attività di supporto alla gestione dati TQRIF e relativi adempimenti. Fabbisogno urgente di una unità di personale;

L'anno 2023, addì 01 del mese di settembre, presso la sede della S.A.N.B. spa sita in Corato (BA) alla via Mangilli A.C., il sottoscritto, **Avv. Nicola Roberto Toscano**, nato a [REDACTED] il [REDACTED] (cod. fisc. [REDACTED]), nella sua qualità di **Amministratore unico della S.A.N.B. s.p.a.**, cap. soc. Euro 100.000,00 interamente sottoscritto e versato, cod. fisc., p. IVA e numero iscrizione al Registro delle Imprese 07698630725 - in forza della delibera dell'Assemblea straordinaria dei soci del 18/12/2019;

premesse che:

- S.A.N.B. s.p.a. – società in house providing a totale capitale pubblico e a controllo analogo congiunto costituita dai Comuni di Bitonto, Corato, Molfetta, Ruvo di Puglia e Terlizzi – opera nella gestione unitaria del servizio di raccolta, spazzamento e trasporto dei rifiuti solidi urbani nei territori dell'Aro BA/1 ai sensi della L. R. Puglia n. 24/2012 e ss.mm.ii;
- al fine di adempiere compiutamente e con adeguata tempestività alle prescrizioni ARERA in ordine alla trasparenza delle attività svolte dai gestori dei servizi di igiene urbana e dunque anche da SANB (Delibere n.444/2019, n.15/2023 e successive modificazione ed integrazioni - TQRIF), si rende necessario impiegare una unità di personale in maniera precipua per attività di:
 - follow up istanze pervenute nella piattaforma HubSpot ai fini della contabilizzazione dati TQRIF;
 - monitoraggio dei tempi di chiusura dei ticket aperti e sollecitazione chiusure nel rispetto dei tempi TQRIF;
 - coordinamento con i capi squadra per il rispetto delle prescrizioni TQRIF;

considerato che:

- al momento non si dispone di una unità di personale stabilmente preposta a questo tipo di attività;
- è necessario concentrare le suddette funzioni in una unità che se ne occupi stabilmente al fine di assicurarne continuità ed efficacia, anche per evitare all'utenza i disagi che possano derivare dalla eccessiva alternanza delle figure di volta in volta preposte;
- non è prevista allo stato e nell'imminenza una procedura di reclutamento a mezzo di selezione pubblica, che peraltro comporterebbe tempi non compatibili con il carattere di urgenza della esigenza rappresentata;
- l'utilizzo di personale esterno in somministrazione non costituisce la soluzione più affidabile per la particolare tipologia di mansioni che comunque richiedono una specifica formazione ed aggiornamento, investimenti che è più opportuno fare su personale interno, occorrendo inoltre una peculiare conoscenza delle dinamiche tecniche e operative interne e dei relativi attori;
- l'impiego di personale già stabilmente in forza e formato nel tempo rispetto alle richiamate peculiarità di contesto, costituisce – allo stato - la modalità più immediata e meno dispendiosa per rispondere efficacemente e senza disagi o interruzioni del servizio al riferito fabbisogno urgente;
- la dipendente Ungaro Anna, allorquando è stata chiamata a collaborare per le richiamate mansioni ha manifestato sufficiente adeguatezza;
- la stessa è attualmente impiegata nel livello J del ccnl Utilitalia Servizi Ambientali;
- con provvedimento del Direttore Generale del 10/08/2023, per esigenze gestionali correlate alla necessità di attività di supporto all'organizzazione e alla produzione dei servizi aziendali, la dipendente Anna Ungaro è stata assegnata all'area servizi generali, quale addetta al front-office (figura consimile all'usciera, commessa), temporaneamente e fino a diversa disposizione; per tale temporanea assegnazione di funzioni dal 10/08/2023 percepisce una differenza retributiva integrativa di Euro 125,90 su base mensile riconosciuta per l'effettivo svolgimento temporaneo delle nuove mansioni;

- per lo svolgimento delle funzioni indicate in premessa, in quanto eccedenti quelle di assegnazione e di pertinenza secondo il profilo e il livello di inquadramento della lavoratrice, si ritiene giustificato riconoscere - esclusivamente per il tempo di effettiva adibizione - un superminimo temporaneo commisurato alla professionalità delle mansioni aggiuntive richieste;

tanto premesso e considerato

DISPONE

- che il responsabile del personale, unitamente ai responsabili tecnici, provveda ad assegnare temporaneamente, a decorrere dal 1° settembre 2023 e fino a nuove determinazioni, la dipendente Ungaro Anna, con attuale livello professionale J del CCNL Utilitalia Servizi Ambientali, alle mansioni di:
 - follow up istanze pervenute nella piattaforma HubSpot ai fini della contabilizzazione TQRIF;
 - monitoraggio dei tempi di chiusura dei ticket aperti e sollecitazione chiusure nel rispetto dei tempi TQRIF;
 - coordinamento con i capi squadra per il rispetto delle prescrizioni TQRIF;in aggiunta a quelle attualmente assegnate;
- che si provveda a verificare preliminarmente le condizioni di informazione e formazione della dipendente per lo svolgimento delle esplicitate mansioni;
- di attribuire provvisoriamente alla dipendente, in aggiunta al trattamento economico in godimento e per le ragioni esplicitate in premessa, l'emolumento provvisorio aggiuntivo di Euro 350,00 lordi in relazione all'effettivo svolgimento delle mansioni di cui all'incarico attribuito di supporto alle attività TQRIF sopra specificate, onnicomprensivo di ogni incombenza di lavoro ordinario;
- di stabilire che quanto sopra ha carattere temporaneo e provvisorio fino alle definitive determinazioni per la soluzione della esigenza di fabbisogno espressa;
- la trasmissione della presente determina al responsabile del personale;
- la trasmissione della presente determina al Collegio Sindacale, all'ODV, al RPCT, ai Soci.

L'Amministratore Unico
Avv. Nicola, Roberto Toscano